

# **QUESTIONS**

## **PREMIÈRE PARTIE**

**Par François Lemieux**  
**Le 17 octobre 2018**

# **1- Je n'arrive pas à recevoir ni envoyer de courriels avec Mail**

**Il suffit de supprimer le compte du fournisseur et le recréer.**

**Démo à faire avec le compte Test**

**Nouveau Mail > Préférences > Nouveau Compte**

**N'exige de connaître que le fournisseur,  
notre adresse courriel, et son Mot-de-Passe**

**2- J'ai des photos en fichier PDF. Quand je veux en placer une sur facebook ces fichiers ne sont pas acceptés. Comment les mettre en JPEG? /AR**

Les fichiers PDF sont des fichiers de description de pages en langage Postscript. Ce ne sont pas des photos.

Pour mettre en JPEG, ouvrir cette page (photo.pdf) avec Aperçu et l'exporter... en JPEG.

Pour extraire une photo d'un document PDF..., l'ouvrir avec Libre Office, sélectionner la photo et la copier. Lancer ensuite Aperçu et faire: Fichier > Créer à partir du presse-papier. On n'aura qu'à exporter... en JPEG.

Démo

# **3- Quelles différences y-a-t'il entre Aperçu et Adobe Reader? /CD**

**Ce sont deux lecteurs de fichiers PDF.**

**Adobe Reader (AR) n'ouvre que des PDFs.**

**Pour l'édition de PDF, SKIM remplace AR avantageusement, mais n'accote pas Adobe Acrobat Pro.**

**Aperçu est plus rapide, plus réactif, et plus versatile particulièrement avec Safari. Il est totalement intégré à OS X (permet de visualiser des documents dont nous n'avons pas le logiciel), and Quartz (Apple Postscript)**

**AR utile pour ouvrir des PDF récalcitrants concoctés sous Windows, particulièrement ceux contenant des formulaires et des signatures.**

## **4- Comment nommer (identifier) les vieilles photos, inscrire des noms de personnes dans information, et utiliser intelligemment les Tags? /CD**

- **Il y a une différence entre le nom du fichier et son titre.**  
Le nom du fichier nous informe de la séquence de prise par la caméra (ex.: IMG\_8681). Il n'est pas souhaitable de le modifier.
- **Les Albums et les informations JPEG (EXIF) sont deux outils d'identification des photos. Dans les Informations, on y trouve: sa description, ses mot-clés ou tags, les visages et les données de localisation.**
- **Démo avec Photos**

# 5- Comment savoir si un Mac a un problème matériel? /LM

Faire un diagnostic matériel avec un raccourcis au démarrage.

Ce diagnostic est fait par Internet. Il faut donc que la machine soit «en ligne».

Voir: [combinaisons de touches au démarrage](#)

**6- J'ai récemment appris que Google nous suivait partout en furetant avec l'ordi, et lors de nos déplacements. Peut-on connaître ces informations privées, les effacer, et empêcher Google de nous suivre? /JO**

Cette nouvelle est Vraie

Pour connaître ce qui a été collecté, voir: Mon activité

Pour connaître ce qui a été collecté avec GMaps, voir: Historique de position

# 7- Comment transférer une information de mon iPhone à un interlocuteur? /LM

À l'aide de Airdrop

Comment l'utiliser?



# 8- Comment changer l'identifiant Apple sur un iPad? / AN

À l'aide de Safari (iOS et OS X), ouvrir la page web:  
< [Gérer votre identifiant Apple](#) >

On peut y modifier: son identité, les dispositifs de sécurité, les appareils liés, le partage familial, les modes de paiements, les données du compte et même supprimer le compte.

Démo sur iPhone.

# 9- Le Sandbox, c'est quoi? Et comment le configurer? /CD

Le Sandboxing est une exécution en mémoire virtuelle.  
Il est inclus dans Gatekeeper

Il peut effectivement se configurer avec Terminal. Mais, il n'est pas souhaitable de le faire.

Le Sandboxing de SuperDuper. Ce type de sauvegarde différentielle permet d'installer une application qu'on croit douteuse, sur un disque externe «bootable», sans risque.